



## Privacyverklaring Random Creatives

Deze verklaring is van toepassing op alle door Random Creatives geleverde producten en diensten.

Random Creatives, gevestigd te Kinkerstraat 307 in Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Random Creatives verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons hebt verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- E-mailadres
- Voor- en achternaam
- Adres- en bankgegevens van opdrachtgevers en leveranciers
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een het contactformulier in te vullen op deze website, in correspondentie en telefonisch
- Internetbrowser en apparaat type

### **Welke regels gelden bij de verwerking van persoonsgegevens?**

Bij de verwerking van persoonsgegevens is Random Creatives gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving en houdt de ontwikkelingen daarin bij. In dat kader behoudt Random Creatives zich het recht voor wijzigingen door te voeren in dit privacy statement om de tekst aan te laten sluiten bij de laatste stand van zaken, zoals vermeld onderaan deze privacyverklaring.

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld over gezondheid of een strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of gegevens betreffende ras. Random Creatives verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@randomcreatives.nl](mailto:info@randomcreatives.nl), dan verwijderen wij deze informatie.



### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Als u eenmaal een overeenkomst heeft met Random Creatives, dan willen we u goed van dienst zijn. Wij gebruiken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- beheer van het klantenbestand
- het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning en facturering
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Verzenden van onze nieuwsbrief en uitnodigingen voor meetings en events
- Random Creatives analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Random Creatives volgt jouw surfgedrag over de websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op jouw behoefte.
- Random Creatives verwerkt ook persoonsgegevens wanneer wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Wij kunnen uw gegevens enkel voor een ander doel gebruiken, dan waarvoor ze oorspronkelijk verwerkt waren, als er tussen beide doelen een nauwe verwantschap bestaat.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Random Creatives neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Random Creatives) tussen zit.

Random Creatives gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

#### 1) Mailchimp

Mailadressen om aan te melden voor de nieuwsbrief komen binnen via Mailchimp. Op het moment dat jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt jouw e-mailadres en voornaam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Mailchimp.

#### 2) Sohosted

De website en back-ups van de website worden gehost door Sohosted. Gegevens die jij achterlaat op de website van Random Creatives zijn op de servers van Sohosted opgeslagen.

#### 3) Google Drive

Om bestanden makkelijk te delen en gezamenlijk te verwerken werken we met Google Drive.

#### 4) E-Boekhouden

Een facturatiesysteem vanuit waar wij onze financiële administratie verwerken



5) Mail (Apple) en Outlook

Afhandeling van dagelijks contact met betrokken van Random Creatives.

### **Doorgifte van gegevens buiten de EER**

De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Uw persoonsgegevens *kunnen* buiten de EER worden verwerkt; meer in het bijzonder in de VS. Dit komt door het gebruik van in het geval van Random Creatives, Google Drive. Om het gebruik van deze diensten veilig te houden zijn concrete waarborgen getroffen. Ten eerste werk ik met dubbele authenticatie. Daarnaast geldt dat doorgifte van gegevens plaatsvindt op grond van het EU-VS Privacy Shield omdat Google hierbij is [geregistreerd](#). En ten slotte voer ik het beleid om gegevens zo min mogelijk en in ieder geval zo kort mogelijk online te bewaren.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Random Creatives bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Random Creatives verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Beveiliging**

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerder genoemde systemen en software.

De persoonsgegevens die door Random Creatives of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie.

Bij deze twee stappen verificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar Random Creatives. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces.

De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van Random Creatives privé is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de url.

Random Creatives neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en



ongeeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met [info@randomcreatives.nl](mailto:info@randomcreatives.nl)

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Random Creatives gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [info@randomcreatives.nl](mailto:info@randomcreatives.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Random Creatives zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.